

НОВОСТНОЙ ДАЙДЖЕСТ

Выпуск №170

21.04.2025

Материал
подготовил:
Панин. А. И.



ТЕМЫ ВЫПУСКА:

Стр. 3 – Роботы на линии: голосовые ИИ прижились не во всех компаниях (15.04.25)

Стр. 4 - Утильсбору изменят формулу (17.04.25)

Стр. 5 - Система ИИ-осмотра грузовых поездов уже дважды окупилась инвестиции РЖД (17.04.25)

Стр. 6 - Узбекистан на складе: рынок вырос в 2,5 раза за полтора года (17.04.25)

Стр. 7 - Цифровая трансформация сократила «ручной труд» во «ВсеИнструменты.ру» в 9 раз за год (18.04.25)

Роботы на линии: голосовые ИИ прижились не во всех компаниях

Для обзвона клиентов и обработки запросов в логистических компаниях все чаще стали использовать голосовых роботов. Однако искусственный интеллект пока все еще не может заменить оператора-человека, пишет «Российская газета». По словам экспертов, наиболее эффективной станет гибридная модель, при которой простые задачи решает искусственный интеллект, а сложные – передаются человеку.

– Если в 2023 году голосовые помощники использовались в основном крупными корпорациями, то сейчас их внедряет и средний, и малый бизнес. В логистике роботы помогают подтверждать доставки, менять время прибытия, отслеживать посылки и оптимизировать маршруты, – отметил основатель сервиса Tomoru.ru Денис Балюра. Современные ИИ-ассистенты, считает эксперт, используют нейросети с эмоциональной окраской речи, поэтому их сложнее отличить от человека. Они лучше понимают контекст, запоминают предыдущие диалоги, могут не только ответить на вопрос, но и сразу оформить заказ.

Но не все логистические компании получили положительный опыт после введения ИИ, так как с некоторыми задачами голосовые помощники справляются хуже. Например, по словам заместителя генерального директора NC Logistic Артема Васканяна, из-за изменений дорожной ситуации сроки доставки часто сдвигаются, и диспетчеру приходится уточнять детали у клиента вручную.

«Скиф Карго» и вовсе отказалась от автоматизации в части работы с клиентами. Еще в 2020 году компания внедрила робота «Диму» для согласования времени доставки. Однако клиенты предпочли живое общение. – После отказа от робота у нас вырос индекс потребительской лояльности. Клиенты хотят персонального подхода и личного менеджера.

Утильсбору изменят формулу

С мая 2025 года водители и импортеры автомобилей из стран Евразийского экономического союза (ЕАЭС) могут столкнуться с новыми правилами расчета утилизационного сбора.

Согласно проекту Минпромторга (ист.), опубликованному на федеральном портале нормативных актов, формула теперь будет включать не только базовую ставку, но и среднюю стоимость машины, затраты покупателя до уплаты сбора, а также поправочный коэффициент.

Для расчета обновленного утильсбора импортерам потребуется предоставить пакет документов: договор купли-продажи, инвойсы, сертификаты соответствия (при наличии), таможенные декларации и подтверждение оплаты.

Если машина, ввезенная как личное имущество, будет продана в первый год, владельцу придется доплатить разницу между «персональным» и «коммерческим» сбором.

Проект пока находится на финальной стадии: завершается антикоррупционная экспертиза и подводятся итоги общественных обсуждений. Но если инициатива будет принята правительством, то автомобили, ввезенные из стран ЕАЭС, могут существенно вырасти в цене.

Система ИИ-осмотра грузовых поездов уже дважды окупил инвестиции РЖД

Пилотный проект интеллектуального коммерческого осмотра грузовых поездов, запущенный на более чем 30 пунктах, уже принес результат, вдвое превышающий объем инвестиций. Об этом на Data Fusion 2025 заявил заместитель генерального директора ОАО «РЖД» Евгений Чаркин.

В рамках стратегии цифровой трансформации РЖД активно внедряет искусственный интеллект, фокусируясь на проектах с четким экономическим эффектом. По словам эксперта, система интеллектуального осмотра грузовых поездов на базе компьютерного зрения анализирует крепление грузов, минимизируя человеческие ошибки и повышая безопасность перевозок.

Кроме того, компьютерное зрение используется на беспилотной «Ласточке» и тестируется на маневровых локомотивах. Системы помогают машинистам в режиме реального времени отслеживать потенциальные угрозы: от сигналов светофоров до посторонних объектов на путях.

Речевые сервисы – еще один важный вектор развития. По словам Евгения Чаркина, более 50% обращений клиентов и сотрудников обрабатываются без участия человека. Кроме того, ИИ ежемесячно проводит 8 тыс. первичных интервью с соискателями на должность.

Третье направление работы РЖД с ИИ – интеллектуальная поддержка принятия решений. Нейросеть «Лебрус-М», обученная на данных графиков движения за годы, оптимизирует расписание поездов, повышая эффективность перевозок. Несмотря на 50 активных проектов с элементами ИИ и 33 полноценно работающие системы, Евгений Чаркин подчеркивает осторожный подход.

Узбекистан на складе: рынок вырос в 2,5 раза за полтора года

Узбекистан показал взрывной рост рынка складской недвижимости. За полтора года, с конца 2023-го по первый квартал 2025-го, предложение выросло в 2,65 раза – до 0,5 млн кв. м, сообщили «Логирусу» в пресс-службе IBC Global.

По словам управляющего партнера IBC Global Станислава Ахмедзянова, в 2024 году в стране появились первые комплексы класса «А», которые уже занимают 40% качественного предложения.

Такому развитию складского рынка в Узбекистане способствует рост экономики страны. По итогам 2024 года прирост ВВП составил 6,5%, а на 2025 год прогнозируется увеличение на 5,8-6,6%. Количество малых предприятий за год увеличилось на 5,9%, а компаний в сфере логистики, хранения и перевозок – на 4,4%, достигнув 25,9 тыс. к 2025 году.

Основные направления развития логистики в Узбекистане включают создание гибких промышленных пространств (Light Industrial), строительство распределительных хабов, складов «последней мили» и инфраструктуры для e-commerce. Международные игроки уже проявляют интерес: к 2026-2027 годам ожидается появление логистических комплексов мирового уровня.

Несмотря на инфляцию (9,8% в 2024-м) и региональное неравенство доходов (от 1,3 тыс. до 4,7 тыс. долларов на человека в год), потенциал логистического сектора остается недооцененным, считают в IBC Global. Инвесторы могут рассчитывать на арендную ставку до 140 долларов за кв. м в год – самый высокий показатель в регионе.

18 апреля 2025г

Цифровая трансформация сократила «ручной труд» во «ВсеИнструменты.ру» в 9 раз за год

Благодаря внедрению TMS-системы доля ручных операций в компании ВсеИнструменты.ру сократилась с 90% в 2023 году до 10% в 2024 году.

По словам эксперта, до автоматизации магистральная логистика компании на 90% зависела от ручных процессов, а 25-30% перевозок концентрировались у одного перевозчика, создавая риски монополизации.

ВсеИнструменты.ру провели аудит процессов, пересмотрели подход к партнерству и разработали собственную TMS. Система автоматизировала 34 параметра – от контроля времени прибытия машин до проверки документов на складе. При этом, ключевым стало сокращение метрик до критически важных. Когда команда отслеживает сотни показателей – это хаос, считает эксперт.

Параллельно компания ужесточила отбор перевозчиков: из 1 тыс. заявок в месяц одобряют лишь десятки. В результате число сервисных нарушений сократилось до 17 в месяц, а в летний период – до 1-5. Средневзвешенный тариф снизился, а пул контрагентов вырос втрое.

– Разумеется, система находится в постоянной доработке, а процессы всегда совершенствуются. Но сейчас доля ручных операций в компании составляет порядка 10%, – резюмировал эксперт.

Источник: https://logirus.ru/news/e-commerce/tsifrovaya_transformatsiya_sokratila_ruchnoy_trud-_vo_vseinstrumenty-ru_v_9_raz_za_god.html

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Материал
подготовил:
Панин. А. И.

